

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Die verbindliche Buchung eines Zimmers oder dessen kurzfristige Bereitstellung kommt erst durch unsere Zusage zustande. Eine Reservierungsanfrage ist keine verbindliche Buchung.
2. Der Vertrag gilt für den jeweiligen Gast - auch in Mehrzahl - der Pension und verpflichtet diesen sowie diejenigen Kunden, die eine Buchung vorgenommen haben, ohne selbst Gast der Pension zu sein. Hat ein Kunde für einen Gast bestellt, haftet er der Pension gegenüber mit dem Gast als Gesamtschuldner.
3. Der Gast ist verpflichtet, bei seiner Ankunft den auslegenden Meldeschein auszufüllen.
4. Hat der Gast eine Unterkunft für mehrere Tage reservieren lassen und reist er nicht am vorgesehenen Tage an, geht der Hotelier davon aus, dass der Gast / Kunde von der bestätigten Reise zurückgetreten ist, wenn er weder eine spätere Anreise mitgeteilt hat, noch spätestens bis 11.00 Uhr des nächsten Tages eintrifft.
5. Das / die Zimmer sind am Abreisetag bis 10.00 Uhr zu räumen. Sorgt der Gast nicht dafür, dass das / die Zimmer zu diesem Zeitpunkt zur Verfügung stehen, indem er räumt und die Rechnung begleicht, kann der Hotelier den vollen Preis für den weiteren Tag fordern.
6. Diese Regeln definieren die Bedingungen, unter denen storniert werden kann.

Stornierungen und Änderungen, die bis zu 30 Tage vor Anreisedatum erfolgen, sind kostenfrei.

Stornierungen und Änderungen, die bis zu 20 Tage vor Anreisedatum erfolgen, werden mit 20 Prozent des Preises der gesamten Buchung berechnet.

Stornierungen und Änderungen, die bis zu 14 Tage vor Anreisedatum erfolgen, werden mit 50 Prozent des Preises der gesamten Buchung berechnet.

Stornierungen und Änderungen, die bis zu 7 Tage vor Anreisedatum erfolgen, werden mit 60 Prozent des Preises der gesamten Buchung berechnet.

Spätere Stornierungen und Änderungen werden mit 90 Prozent des Preises der gesamten Buchung berechnet.

7. Die Pensionsordnung wird in den vorstehenden Vertrag einbezogen und ist für alle Gäste verbindlich. Bei groben Verstößen gegen die Pensionsordnung ist eine außerordentliche Kündigung möglich.
8. Der Gast hat eine besondere Obhutspflicht gegenüber sämtlichen Einrichtungsgegenständen der Pension und hat desselben im Rahmen der überlassenen Unterkunft für schonende Behandlung zu sorgen. Bei vertragswidrigem Gebrauch des Zimmers steht dem Hotelier ein außerordentliches Kündigungsrecht zu. Grundsätzlich darf der Pensionsgast in seinem Zimmer keinen Besuch empfangen. Unzulässig ist auch das Übernachten anderer als der dem Hotelier gemeldeten Personen. Partys und Feierlichkeiten sind grundsätzlich verboten.
9. Tiere dürfen nicht mit ins Zimmer genommen werden.

10. Soweit dem Gast Mängel, insbesondere im Bereich des Zimmers auffallen, sind diese unverzüglich anzuzeigen, damit der Hotelier die Gelegenheit hat, angezeigte Mängel kurzfristig zu beheben. Ein Mangel, der erst bei Abreise geltend gemacht wird, führt nicht zu einer Minderung des Zimmerpreises, wenn dieser Mangel dem Hotelier nicht bekannt war.
11. Der Gast ist haftbar für die von ihm am Hotelinventar angerichteten Schäden.
12. In der Pension, außer im Freibereich des Hofes, ist Rauchen verboten.
13. Im Zimmer ist aus Rücksicht auf den Brandschutz der Gebrauch von Wärmendecken, Bügeleisen und anderer ähnlicher Elektrogeräte, die die Zimmereinrichtung nicht bieten, verboten.
14. Der Hotelier hat einen Anspruch auf Barzahlung aller Leistungen bei Ankunft und ein gesetzliches Pfandrecht an den eingebrachten Sachen des Gastes. Für den Fall der Stornierung der Buchung ist der Kunde/Gast zur Zahlung der Stornogebühren verpflichtet.
15. Nicht in Anspruch genommene Leistungen aus Pauschalarrangements werden nicht rückvergütet.
16. Störung an zur Verfügung gestellten technischen oder sonstigen Einrichtungen werden, soweit möglich, sofort beseitigt. Eine Zurückbehaltung oder Minderung von Zahlungen kann jedoch nicht vorgenommen werden. Eine Aufrechnung mit Gegenansprüchen ist ausgeschlossen.
17. Ausschließlicher Gerichtsstand ist der Betriebsort.